

COMULUS Hotel



→ LÖSUNG FÜR ALLE KOMMUNIKATIONSANFORDERUNGEN VON HOTELS

IN HOTELS IST KOMMUNIKATION DIE LEBENSADER. Um die vielfältigen Anforderungen an Kommunikation und Service in einem Hotel zu erfüllen, ist eine spezialisierte Kommunikationslösung notwendig, mit der auf einfache Weise Ressourcen optimiert, der Hotelbetrieb größtmöglich automatisiert und Serviceleistungen durch unterstützende Tools besser und schneller erbracht werden können. Das spart Kosten und erhöht die Gästezufriedenheit.

COMULUS Hotel ist speziell auf die Bedürfnisse im Hotel zugeschnitten und verfügt über ein umfangreiches Feature-Set, das für alle Arten von Hotels vom Budget-Hotel bis zur Luxusklasse und für alle Größen von 20 bis zu 1.000 Zimmern nutzbar ist. **COMULUS Hotel** beruht auf einer zukunftsfähigen IP-Technologie und bietet dadurch mehr Funktionalität, Zuverlässigkeit und einen größeren Leistungsumfang. Unsere Kommunikationslösung **COMULUS Hotel** ist mit Merkmalen ausgestattet, die einen konkreten Mehrwert für Ihre Produktivität, Ihre Kosten und Ihre Gästezufriedenheit bietet. Die eingebauten prozessoptimierenden Features sind z.B.: **Rezeptions-Assistent, PMS-Integration, Mitarbeiter-Mobility Extension und WLAN-Telefonie** sowie die **COMULUS CALL-APP**.

→ **COMULUS** *Hotel* FEATURES

COMULUS *Hotel* lässt sich jederzeit auf einfache Weise an die gegenwärtigen Anforderungen anpassen. So können Sie benötigte Extra-Tools jederzeit aktivieren bzw. deaktivieren lassen. In kleinen bis mittelgroßen Hotels kann unsere Hotel-Kommunikationslösung sogar als eigenständiges Front-Office eingesetzt werden, da die Lösung alle entscheidenden Kommunikationsdienste eines Hotels von der Tarifgestaltung, über den Check-in und Check-out bis zum Rechnungsdruck abdeckt.

WEBBASIERTES REZEPTIONSMANAGEMENT

Dieses Feature ist einfach zu benutzen und insbesondere für kleine bis mittelgroße Hotels von Vorteil, in denen kein PMS (Property Management System) gebraucht wird:

- Check-in / Check-out
- Anruf-Budgetierung
- Guest-in / Guest-out
- House-Keeping
- Wake-up Calls
- Message Wait Indication
- Alarms / Reminders
- Voice-Mail
- Do-Not-Disturb
- Distinctive Ringing
- Hotel Activity Log
- Single Digit Access of Service Extension

COMULUS CALL APP

CHECK-IN / CHECK-OUT

GUEST-IN / GUEST-OUT

ZIMMERSTATUS

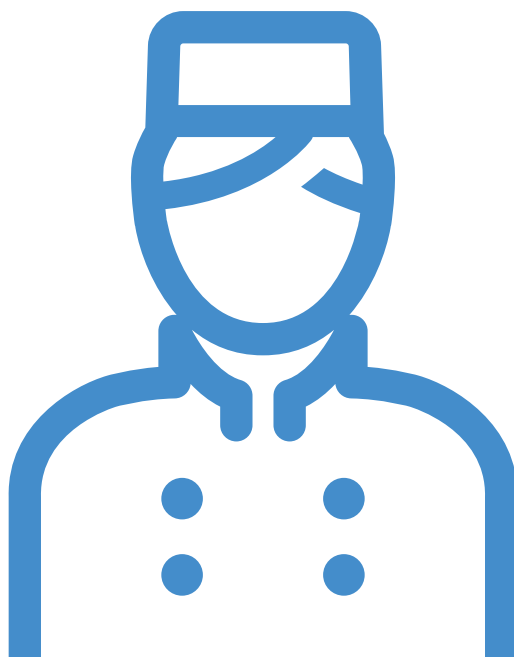
**FLEXIBLE
NUMMERNVERGABE**

**WAKE-UP CALL UND
-ERINNERUNG**

MINI-BAR

**INTEGRIERTE FLEXIBLE
KOSTENKALKULATION**

WLAN-TELEFONIE



→ IHRE VORTEILE

Mit der Integration von **COMULUS Hotel** haben Sie eine komplett flexible Kommunikationslösung, die sich zu jeder Zeit an die ständig komplexer werdenden Infrastrukturen der Hotelbranche sowie an Mitarbeiterzahl und Bettenauslastung anpasst. So zahlen Sie z.B. nur pro belegtem Zimmer bzw. pro genutztem Anschluss und gewährleisten dennoch die notwendige Erreichbarkeit in Ihrem Hotel. Sie haben keine Telefone auf den Zimmern oder möchten keine mehr platzieren? Dann stellen Sie doch Ihren Gästen die **COMULUS CALL APP** zur Verfügung, die alle Funktionen einer Telefonanlage auf dem Smartphone vereint.



GÄSTE- ZUFRIEDENHEIT STEIGERN

- Check-in / Check-out
- Gast-Zimmernummer auf Display auf der Service-Nebenstelle
- Suite-Serviceleistungen
- Zimmer-Monitor, Baby-Phone, Wecker & Erinnerungen
- Do-Not-Disturb
- Voice-Mails und Nachrichten
- **COMULUS CALL APP**



SERVICE- LEISTUNG VERBESSERN

- Ein- und Auschecken
- Flexible Nummernvergabe bis zu 6 Ziffern
- House-Keeping
- Minibar
- Zimmerstatusanzeige & Belegungsstatus
- Verbindungsdaten-Nachweis
- WLAN-Mobilität und Rundum-Erreichbarkeit



HOTELBETRIEB OPTIMIEREN

- Anruf-Budgetierung
- Third-Party PMS / CAS-Integration
- Voice-Mail und Auto-Attendant
- Integrierte flexible Anrufkostenkalkulation
- Intelligente WLAN-Lösung
- High-Speed Internet Access
- MPLS-Sicherheitskonzept



KOSTEN REDUZIEREN

- Universale Netzwerkanbindung
- Least Cost-Routing (abhängig von Zeit und Nummer)
- Kostenlos telefonieren über WLAN
- SIP-Trunk inklusive
- IP-Feature kostenlos und Vernetzung inklusive
- Kostenloser SIP-Client
- Videokonferenz inklusive

→ SO FUNKTIONIERT UNSER KOMMUNIKATIONSKONZEPT IN IHREM HOTEL

Bei **COMULUS Hotel** sind alle wichtigen Schnittstellen integriert; somit ist unsere Kommunikationslösung sofort an Fremdsysteme wie das PMS anbindbar. Und egal wie die Situation vor Ort aussieht, unsere innovative Lösung ermöglicht es uns, mit den vorhandenen Infrastrukturen in Ihrem Haus zu arbeiten.

- **One Number-Service für Mitarbeiter**

Dieses Feature ermöglicht Mitarbeitern gewöhnliche Mobiltelefone, WiFi SIP-Telefone oder IP-DECT-Telefone als Servicenummer-Weiterleitung zu benutzen. So sind sie immer und überall im Haus erreichbar und können schneller auf Gästewünsche reagieren. Denn leichter erreichbares Personal bedeutet schnellerer Service und damit höhere Gästezufriedenheit.

- **PMS-Schnittstelle**

Sämtliche Schnittstellen, die Sie für den Datenaustausch zu anderen wichtigen Front Office-Systemen wie Micros Fidelio, Protel Hotelsoftware und weitere PMS-Systeme benötigen, sind bereits in die Lösung integriert. **COMULUS Hotel** wird problemlos über eine serielle Schnittstelle oder Ethernet mit dem bereits vorhandenen Kommunikationssystem verknüpft.

- **Vorhandene Infrastruktur**

Selbst wenn eine sehr veraltete, analoge Verkabelung in Ihren Hotelzimmern vorhanden ist, können Sie **COMULUS Hotel** nutzen. Die Anbindung an unsere Cloud wird mit dem bereits integrierten **COMULUS** Gateway realisiert. So werden alle Vorteile der lokalen Infrastruktur mit den Mehrwerten der Cloud vereint.



Das Spezialisten-Team der **COMULUS** AG berät Sie gerne vor Ort insbesondere mit Blick auf die Wirtschaftlichkeit und steht Ihnen auch nach der Installation mit Rat und Tat zur Seite. Selbstverständlich überwachen und warten wir Ihre Anlage und bieten für den Bedarfsfall einen 24/7-Service bundesweit an.

Vereinbaren Sie doch gleich einen Beratungstermin:

COMULUS AG
Einemstraße 20b, 10785 Berlin

T +49 (30) 92 10 56 - 0
F +49 (30) 92 10 56 - 999

M info@comulus.de
W www.comulus.de